

COMPORTAMIENTO GENERAL

PERIODO: ENERO – MARZO 2023

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contratan.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 74 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Marzo 2023



[Datos Históricos:](#)
[2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Evaluación por Producto](#)


[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			<input type="checkbox"/> Detalle					
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	0	-	9.76	11	1,404,344	0	0.0		
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.		-	NA		-	S/I	✓	✗	Ver

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

PERIODO: ENERO – MARZO 2023

Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito en Cuenta Corriente	<u>8.53</u>		10 de 26
	Crédito Refaccionario	<u>10.00</u>		1 de 15

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

PERIODO: ENERO – MARZO 2023

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

PERIODO: ENERO – MARZO 2023

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso					
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)			
Totales	0	0.0	22	0	0	0
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

PERIODO: ENERO – MARZO 2023

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

PERIODO: ENERO – MARZO 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: UN DE CREDITO REGIOX

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	0	0	0	0
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

< 1 >

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

PERIODO: ENERO – MARZO 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: UN DE CREDITO REGIOX

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	0	0	0	0
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

< 1 >

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

PERIODO: ENERO – MARZO 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: UNIÓN DE CREDITO REGIO				
Instituciones	Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	0	0	0	0
 Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros) < 1 >

SANCIONES EN CONDUSEF

PERIODO: ENERO – MARZO 2023

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, f. IV.null Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de Ley o las DCG (Art. 12)	Art. 41.null Cobro de comisiones no inscritas en el RECO. (Art. 6)	Art. 42, f. III.null Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
 Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros) < 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)